

**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением  
отдельных предметов» Алексеевского городского округа**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	На официальном сайте ОО представленная информация частично не соответствует информации о деятельности организации (92%)	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2020 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Февраль 2021	Падалка Т.Н., заместитель директора	На сайте школы размещена информация	03.02.2021
		Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	Страуме Е.Ю., заместитель директора, Бабошина Е.В., заместитель директора, Пиличева Ж.В., заместитель директора, Падалка Т.Н., заместитель директора	Информация на официальном сайте регулярно обновляется с периодичностью 2 раза в неделю	03.02.2021

**II. Комфортность условий предоставлений услуг**

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (99% из 100%)	Провести семинар на тему «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	До 01.05.2021	Бабошина Е.В., заместитель директора	Проведен семинар на тему «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	30.04.2021
		Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	До 01.04.2021	Савченко А.Ю., педагог-психолог	Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	30.03.2021
		Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	Регулярно	Савченко А.Ю., педагог-психолог	Регулярно в соответствии с расписанием работы педагога-психолога осуществляется психологическое консультирование родителей (законных представителей) и учащихся на постоянной основе	В течение года

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов (40% из 100%)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидов	Регулярно	Страуме Е.Ю., заместитель директора, Бабошина Е.В., заместитель директора, Пиличева Ж.В., заместитель директора, Падалка Т.Н., заместитель директора	Разработаны в соответствии с действующим законодательством адаптированная программа НОО и программа «Доступная среда»	Февраль 2021
		Закупить таблички Брайля для дополнительной навигации по школе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Февраль 2021	Бойко Е.И., заместитель директора по АХЧ	Закуплены и закреплены таблички Брайля	Февраль 2021
		Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Битюцкая А.А., директор школы, Бойко Е.И., заместитель директора по АХЧ	В школе реализуется и совершенствуется безбарьерная образовательная среда в соответствии с программой «Доступная среда»	Январь-май 2021
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (81% из 100%)	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе.	Регулярно	Савченко А.Ю., педагог-психолог	Регулярно в соответствии с расписанием работы педагога-психолога осуществляется психологическое консультирование родителей (законных представителей) и учащихся на постоянной основе	В течение года
		Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов	Апрель 2021	Зубко Т.П., социальный педагог	Проведен семинар «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей- инвалидов	26.04.2021

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (99% из 100%)	Провести семинар-тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогических работников	Март 2021	Савченко А.Ю., педагог-психолог	Проведен семинар-тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогических работников	30.03.2021
		Рассмотреть вопрос «Ценности и правила поведения на рабочем месте в рамках общего собрания трудового коллектива»	Апрель 2021	Ильминская С.В., председатель профсоюза	Проведено общее собрание трудового коллектива на котором рассмотрен вопрос «Ценности и правила поведения на рабочем месте в рамках общего собрания трудового коллектива»	28.04.2021

**V. Удовлетворенность условиями организации услуг**

6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99% из 100%)	Рассмотреть на заседании педагогического совета вопрос повышения качества организации услуг по итогам независимой оценки	Апрель-май 2021	Бабошина Е.В., заместитель директора	Проведено заседание педагогического совета, на котором рассмотрен вопрос повышения качества организации услуг по итогам независимой оценки	21.05.2021
----	---	--	-----------------	--------------------------------------	--	------------