

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ АЛЕКСЕЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением
отдельных предметов» Алексеевского городского округа
(МБОУ «СОШ №3»)

П Р И К А З

18 января 2021 года

№ 9

**Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг**

В соответствии с письмом Департамента образования Белгородской области от 12.01.2021 № 9-09/14/0041 «О результатах 20 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и организации 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации **приказываю:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).

2. Заместителю директора Падалка Татьяне Николаевне:

2.1. Разместить план на официальном сайте МБОУ «СОШ №3» в срок до 03.02.2021 г.

3. Классным руководителям 1-11 классов: Андреевой Л.Н., Базилевской Н.Ю., Безбородых О.В., Бойко Е.И., Веретенниковой Е.С., Борзовой В.С., Борзовой С.С., Демьяновой И.А., Донченко Н.А., Есиной Е.В., Закурко Н.А., Зубко Т.П., Иваненко О.А., Ильминской С.В., Исионовой Г.И., Карпенко Д.В., Качановской С.Н., Колесник С.А., Колесник Н.В., Короп Г.Н., Косоня Е.В., Костылевой Е.А., Кривенко Т.А., Литовкиной Л.В., Писаревой А.В., Поповой С.А., Провоторова О.А., Рошупкиной С.И., Савченко Р.И., Тарасовой Я.С., Титовой Т.Н., Толстых С.Н., Ханиной Е.А., Шаповаловой Л.Е., Шконда Е.А., Шумаковой Л.А., Шершуновой О.А., Штень М.Н.:

3.1. Довести до сведения родителей (законных представителей) обучающихся результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ №3».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.






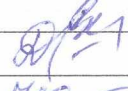
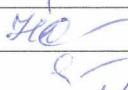



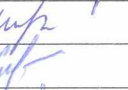
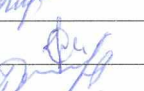
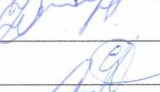


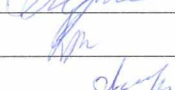
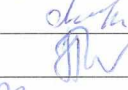
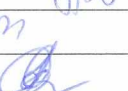
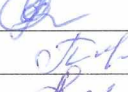




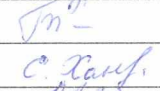
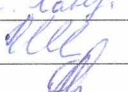








Директор МБОУ «СОШ №3»



А.А. Битюцкая

С приказом ознакомлены:

№ п/п	Подпись	Ф.И.О.
1.		Андреева Людмила Николаевна
2.		Бабошина Елена Васильевна

3.		Базилевская Наталья Юрьевна
4.		Безбородых Ольга Владимировна
5.		Борзова Валентина Сергеевна
6.		Борзова Светлана Сергеевна
7.		Бойко Елена Ивановна
8.		Веретенникова Екатерина Семёновна
9.		Демьянова Инна Александровна
10.		Донченко Наталья Алексеевна
11.		Есина Елена Васильевна
12.		Закурко Наталья Алексеевна
13.		Зубко Татьяна Петровна
14.		Иваненко Ольга Александровна
15.		Ильминская Светлана Владимировна
16.		Исионова Галина Ивановна
17.		Карпенко Дарья Владимировна
18.		Качановская Светлана Николаевна
19.		Колесник Надежда Владимировна
20.		Колесник Светлана Анатольевна
21.		Короп Галина Николаевна
22.		Косоня Елена Васильевна
23.		Костылёва Елена Александровна
24.		Кривенко Татьяна Анатольевна
25.		Литовкина Любовь Васильевна
26.		Падалка Татьяна Николаевна
27.		Пиличева Жанна Викторовна
28.		Писарева Алла Валерьевна
29.		Попова Светлана Александровна
30.		Провоторова Ольга Александровна
31.		Рощупкина Светлана Ивановна
32.		Савченко Руслана Ивановна
33.		Страуме Елена Юрьевна
34.		Тарасова Яна Сергеевна
35.		Титова Татьяна Николаевна
36.		Толстых Светлана Николаевна
37.		Ханина Евгения Александровна
38.		Шаповалова Лидия Ерофеевна
39.		Шершунова Ольга Анатольевна
40.		Шконда Елена Алексеевна
41.		Штень Марина Николаевна
42.		Шумакова Лилия Анатольевна

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением
отдельных предметов» Алексеевского городского округа
на 2021 год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБОУ «СОШ №3» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ «СОШ №3» Алексеевского городского округа.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте ОО представленная информация частично не соответствует информации о деятельности организации (92%)	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2020 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Февраль 2021	Падалка Т.Н., заместитель директора	исполнено	03.02.2021
		Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	Страуме Е.Ю., заместитель директора, Бабошина Е.В., заместитель директора, Пиличева Ж.В., заместитель директора, Падалка Т.Н., заместитель директора	исполнено	03.02.2021
II. Комфортность условий предоставлений услуг						
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (99% из 100%)	Провести семинар на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	До 01.05.2021	Бабошина Е.В., заместитель директора		
		Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	До 01.04.2021	Савченко А.Ю., педагог-психолог		
		Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	Регулярно	Савченко А.Ю., педагог-психолог		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов (40% из 100%)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидов	Регулярно	Страуме Е.Ю., заместитель директора, Бабошина Е.В., заместитель директора, Пиличева Ж.В., заместитель директора, Падалка Т.Н., заместитель директора		
		Закупить таблички Брайля для дополнительной навигации по школе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Февраль 2021	Бойко Е.И., заместитель директора по АХЧ		
		Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Битюцкая А.А., директор школы, Бойко Е.И., заместитель директора по АХЧ		
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (81% из 100%)	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе.	Регулярно	Савченко А.Ю., педагог-психолог		
		Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов	Апрель 2021	Зубко Т.П., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (99% из 100%)	Провести семинар-тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогических работников	Март 2021	Савченко А.Ю., педагог-психолог		
		Рассмотреть вопрос «Ценности и правила поведения на рабочем месте в рамках общего собрания трудового коллектива»	Апрель 2021	Ильминская С.В., председатель профсоюза		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями организации услуг						
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99% из 100%)	Рассмотреть на заседании педагогического совета вопрос повышения качества организации услуг по итогам независимой оценки	Апрель 2021	Бабошина Е.В., заместитель директора		